

Guide d'utilisation de MonPortail / MaCantine

L'application **MonPortail/MaCantine** vous permettra d'inscrire rapidement votre enfant aux repas servis par le restaurant scolaire de manière :

- Régulière : création d'un abonnement valable toutes les semaines de l'année scolaire
- À la demande (sans jour fixe) : prestation occasionnelle selon choix de la date

Elle vous permettra également de visualiser les repas auxquels votre enfant est inscrit et qui sont effectivement consommés.

Afin d'inscrire votre enfant, il est nécessaire de procéder en trois étapes :

1. Créer un compte et ajouter votre enfant
2. Inscrire votre enfant pour un ou plusieurs repas
3. Alimenter le compte et saisir vos données financières

Si vous avez déjà un compte et souhaitez ajouter un deuxième enfant, vous pouvez le faire sur le même compte (haut de la page 2).

1. Se connecter et/ou créer un compte

L'application est utilisable depuis un **smartphone**, une **tablette** ou un **ordinateur**. Pour vous connecter, saisissez cette adresse dans un navigateur Internet à jour (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari) :

<https://college-delemont.monportail.ch>

- Si vous n'avez pas encore d'accès :

a. Appuyez sur le bouton **Créer mon accès (3.)**.

b. Vous devrez d'abord saisir des informations vous concernant et notamment un **Login** (identifiant) et un **Mot de passe**. Ce mot de passe doit contenir au moins 8 caractères alphanumériques composés au minimum :

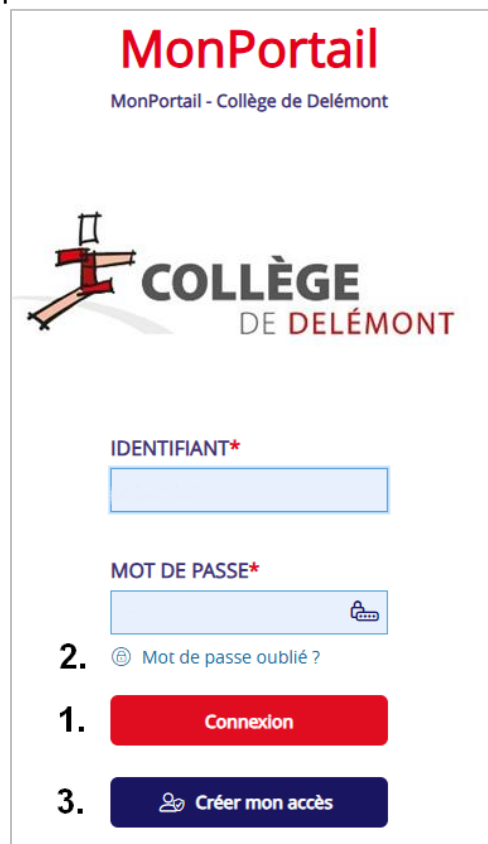
- D'une lettre en majuscule.
- D'un chiffre.
- D'un caractère spécial (@ # ! (/ & % etc.).

Il est également nécessaire d'introduire **une adresse courriel** afin de recevoir votre validation.

c. L'étape suivante consiste à introduire les informations concernant votre enfant. Assurez-vous que toutes les informations saisies sont correctes puis cliquer sur **Confirmer**.

Vous devrez alors voir apparaître le message ci-contre :

Dès que l'administration aura validé votre demande, vous recevrez un courriel qui mentionne l'URL de connexion et qui confirme le choix de votre identifiant.



The screenshot shows the 'MonPortail' login interface for Collège de Delémont. At the top, it says 'MonPortail - Collège de Delémont'. Below this is the school logo. The login section has two input fields: 'IDENTIFIANT*' and 'MOT DE PASSE*'. The password field has a small icon of a key and a 'Mot de passe oublié ?' link. Below the fields are three numbered buttons: 1. 'Connexion' (red), 2. 'Mot de passe oublié ?' (blue), and 3. 'Créer mon accès' (dark blue with a person icon).

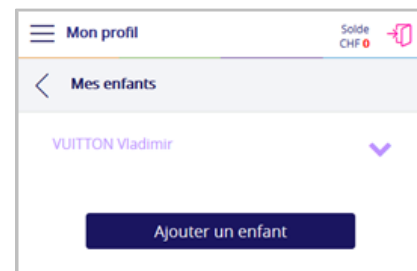


The screenshot shows a confirmation message titled 'Merci.' with a smiley face icon. The text says: 'Nous avons bien reçu votre demande d'accès à MonPortail. D'ici quelques jours, vous allez recevoir un e-mail avec votre identifiant. Vous pourrez ensuite accéder à MonPortail avec cet identifiant et le mot de passe choisi lors de votre demande d'inscription. Remarque: si vous ne recevez pas d'e-mail de MonPortail d'ici quelques jours, veuillez vérifier vos courriers indésirables (SPAMS).'.

- Si vous avez déjà un compte et souhaitez ajouter un enfant :

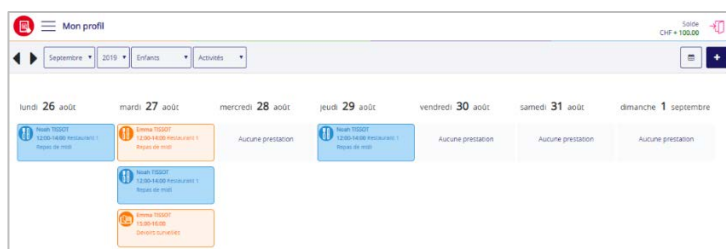
Saisissez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion (1.)**. En cas de perte de mot de passe, appuyer sur le lien **Mot de passe oublié (2.)**(image page 1).

Appuyez sur le **Menu** puis accédez à la rubrique **Mes enfants**. Il suffit alors de cliquer sur **Ajouter un enfant**.



En cas de problème ou si vous n'avez pas la possibilité de vous inscrire en ligne, le secrétariat est disponible pour vous aider dans vos démarches.

2. Inscrire son enfant pour un repas à la demande ou de manière régulière

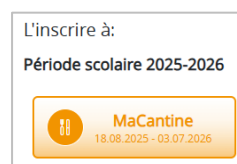
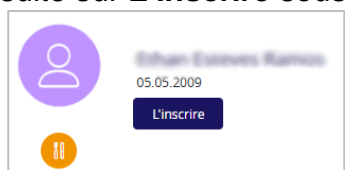


Le premier écran qui apparaît lorsque vous entrez dans **MonPortail** est un agenda.

Deux semaines avant la reprise, un bandeau de couleur bleu s'affichera au haut de l'agenda ; il signifie que la période d'inscription est ouverte. Pour inscrire votre enfant à un repas, cliquer sur **Inscrire votre enfant**.



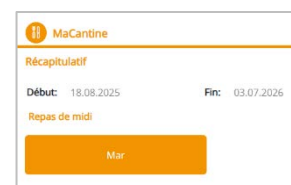
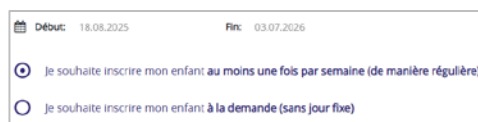
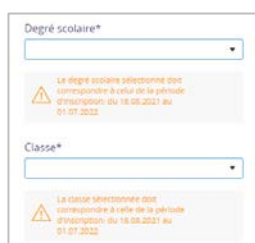
Cliquez ensuite sur **L'inscrire** sous le nom de votre enfant, puis sur le bouton de la période scolaire.



Sous les champs **Degré scolaire** et **Classe** (première image ci-dessous), faites uniquement figurer l'année scolaire en cours (9, 10 ou 11).


Vous devez ensuite choisir entre une inscription **de manière régulière** (au moins une fois par semaine) **ou à la demande** (sans jour fixe)(deuxième image).

En cas d'inscription régulière, vous pourrez alors choisir les jours de la semaine souhaités (troisième et quatrième images) puis confirmez votre choix.



Lisez attentivement le **Règlement** qui s'affiche, cocher la case **J'ai lu et j'accepte le règlement**, puis appuyez sur **Confirmer** pour finaliser l'inscription de votre enfant.

Dès que votre demande d'inscription sera validée par l'administration, vous recevrez un e-mail (dans votre boîte aux lettres électronique personnelle) avec le contrat.

Dans le cas d'une inscription à la demande, vous pourrez ensuite inscrire votre enfant pour le repas du jour jusqu'à 9h. Dans l'agenda, rendez-vous à la date souhaitée et cliquez sur le bouton . 

Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur votre enfant, puis sur **Repas de midi**, modifiez éventuellement le type de repas et confirmez.

Après confirmation, un message apparaît dans le haut de l'agenda pour confirmer l'enregistrement.

Ajout occasionnel confirmé

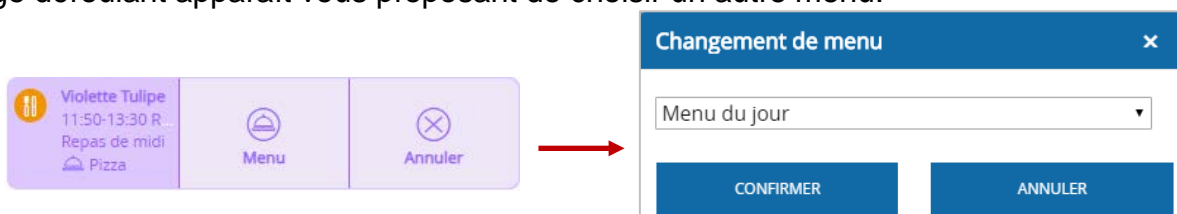
En cas de problème, le secrétariat reste à disposition pour inscrire le ou les repas.



Les demandes d'indemnités ne pouvant pas être faites directement sur MaCantine, vous pouvez les obtenir en remplissant le formulaire dédié pour autant que les conditions soient remplies. Elles sont à transmettre au secrétariat. Si celles-ci sont acceptées, les indemnités prendront effet le jour suivant la décision.

Changer de menu

Outre le menu normal, le Restaurant scolaire offre la possibilité de choisir d'autres menus. Dans l'agenda, appuyez sur la prestation dont vous souhaitez changer le menu, puis sur le bouton **Menu**. Un message déroulant apparaît vous proposant de choisir un autre menu.



Excuser un enfant à un repas ou annuler celui-ci

Pour excuser votre enfant à un repas (abonnement) ou l'annuler (à la demande), cliquez dans l'agenda sur le repas correspondant au jour et à l'enfant que vous souhaitez excuser puis sur **Excuser** ou **Annuler** (avant 9h).




Excuse ajoutée

Après confirmation, un message apparaît dans le haut de l'agenda. Le repas excusé apparaît dans l'agenda avec un motif hachuré en arrière-plan ainsi qu'un point d'exclamation. Il disparaît totalement s'il est annulé.

Attention, si votre enfant n'est pas excusé avant 9h et/ou ne se présente pas au repas, le montant de 5.- sera débité du compte, quelle qu'en soit la raison.

3. Alimenter votre compte MonPortail / Macantine

Dans le **Menu** , sélectionnez la rubrique **Paiement**. Cette rubrique affiche les informations du compte pour le paiement :

- Votre numéro de référence avec lequel vous pouvez alimenter votre compte **MonPortail / MaCantine** par paiement électronique (bancaire ou postal) et qui permettra d'identifier votre paiement.
- Le **QR-IBAN** est le numéro de compte bancaire ou postal de l'organisation sur lequel vos paiements sont crédités.

Vous pouvez aussi commander des QR-facture au Collège de Delémont en cliquant sur le bouton en bas de page.

Pour consulter les mouvements comptabilisés (montant crédité ou repas débité), dans le **Menu**, sélectionnez la rubrique **Transactions**.

Saisir vos informations financières

Dans le **Menu** , sélectionnez la rubrique **Mes données personnelles**. Il est important de :

- **Saisir vos informations financières** : cela vous permettra d'être remboursé si votre enfant quitte la structure parascolaire et que votre compte est positif.
- **Mettre à jour votre adresse e-mail** qui vous permet de recevoir les messages d'avertissement et de récupérer votre mot de passe si vous l'oubliez.

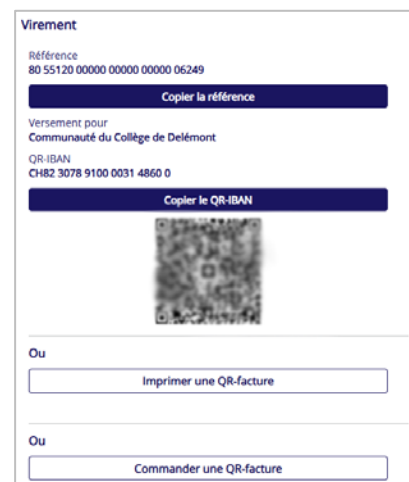
C'est également dans cette zone que vous pouvez **modifier votre mot de passe** et indiquer votre **langue préférée**. Appuyez sur le bouton Enregistrer pour valider vos modifications

Documents à télécharger

Dans le **Menu** , vous trouverez :

- Les repas de la semaine
- **Plusieurs documents à télécharger** :
 - un manuel d'utilisation de l'application MonPortail / MaCantine ;
 - le règlement et les conditions du restaurant scolaire ;
 - un formulaire de demande d'indemnité (pour les enfants qui ne disposent pas d'au moins trente minutes à leur domicile ou pour lesquels la durée du trajet excède le temps passé à domicile) ;
 - un formulaire de demande de modification d'abonnement.

Ces documents sont également disponibles sur le site du collège dans la zone Infos pratiques / Documents administratifs et au secrétariat.



Virement

Référence
80 55120 00000 00000 06249

Copier la référence

Versement pour
Communauté du Collège de Delémont

QR-IBAN
CH82 3078 9100 0031 4860 0

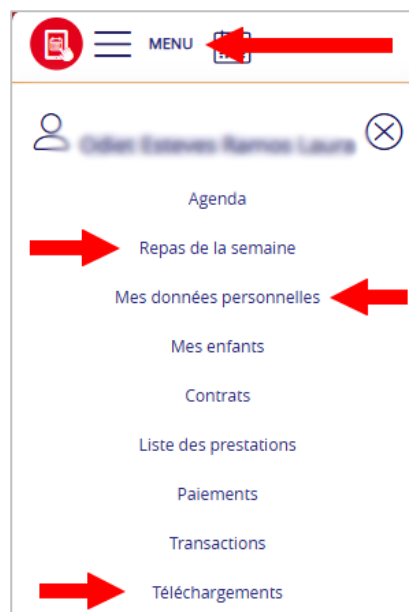
Copier le QR-IBAN

Ou

Imprimer une QR-facture

Ou

Commander une QR-facture



MENU

Agenda

Repas de la semaine

Mes données personnelles

Mes enfants

Contrats

Liste des prestations

Paiements

Transactions

Téléchargements